



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

GESTION Y LEGISLACION SANITARIA / HEALTHCARE MANAGEMENT AND LEGISLATION

1.1. Código / Course number

18395

1.2. Materia/ Content area

GESTION Y LEGISLACION SANITARIA / HEALTHCARE MANAGEMENT AND LEGISLATION

1.3. Tipo / Course type

OBLIGATORIA / COMPULSORY SUBJECT

1.4. Nivel / Course level

ESTUDIOS DE GRADO/ BACHELOR (First cycle)

1.5. Curso / Year

3º CURSO/ 3rd

1.6. Semestre / Semester

2º / 2nd (Spring semester)

1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 CREDITOS ECTS/ 6 ECTS CREDITS

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Gestión y legislación sanitaria, guarda relación con el resto de asignaturas del grado, puesto que sirve de base para el aprendizaje de cada una de ellas, aunque para cursarla no existen requisitos previos excluyentes.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Es altamente recomendable la asistencia y participación en todas las actividades presenciales programadas en la asignatura, puesto que ello es necesario para un aprendizaje óptimo y como consecuencia, de una evaluación positiva.

La asistencia a algunas sesiones presenciales es de carácter obligatorio, puesto que en ellas se realizan actividades relacionadas con la evaluación continuada.

Los criterios respecto a las faltas de asistencia a las actividades planificadas como obligatorias son los siguientes:

- Las actividades 1, 2 y 3 se evalúan durante la sesión. En caso de faltas de asistencia, se tendrá en cuenta el nº de sesiones totales, el nº de faltas, y la justificación de las mismas.
- Las penalizaciones podrán incluir desde la disminución hasta la anulación de la nota de la actividad. Si esto ocurre en más de una actividad, podría llegar a considerarse la no superación de la evaluación continuada

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Coordinador/a: Raquel Luengo González

Despacho: Avda. Reina Victoria, 28. 4ª planta. Profesores.

Teléfono: 91-5359983

Correo electrónico: ralugo@cuzroja.es

Profesoras colaboradoras: Yolanda Núñez Gelado

Lara Martínez Gimeno

Horario de atención al estudiante (office hours): los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web: www.cuzroja.es/euemadrid.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

PROPOSITO:

Que el alumno adquiera los conocimientos necesarios que le permitan comprender el entorno sanitario y su sistema de salud, así como las instituciones que lo configuran, desarrollando habilidades y actitudes para el desempeño y la realización de los procesos básicos de Administración de los Servicios de Enfermería.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

1. Conocer las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados, así como ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos
2. Conocer el sistema sanitario español y la legislación aplicable a la profesión enfermera

RESULTADOS:

El estudiante:

1. Explica los modelos y procesos de gestión de los servicios de salud y su interrelación con la gestión de cuidados
2. Demuestra los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo y la práctica profesional en cualquier ámbito de actuación
3. Analiza los factores determinantes de calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora.
4. Conoce y aplica las técnicas de dirección de grupos, a través del modelo de gestión por competencias.
5. Conoce y explica las características más representativas de los tipos de sistemas sanitarios y sus modelos de financiación, producción, distribución y evaluación.
6. Explica la legislación en el ámbito de la salud y su relación con los servicios sanitarios.
7. Analiza las normativas legales que regulan y desarrollan los derechos de información, intimidad y confidencialidad, valorando su impacto y eficacia en la práctica asistencial enfermera.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

1.12. Contenidos del programa / [Course contents](#)

BLOQUE I: LEGISLACION SANITARIA MODELOS SANITARIOS

- TEMA 1: MODELOS SANITARIOS: TIPOS DE SISTEMAS DE SALUD: Introducción a los Modelos Sanitarios. Tipos de Sistemas de Salud. Distintos modelos en la Unión Europea. Ley General de Sanidad. El Sistema Nacional de Salud en España: Organización sanitaria. Cartera de servicios: concepto.
- TEMA 2: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN: Origen de la Administración como disciplina. Evolución de las Teorías administrativas: Enfoque clásico, Teoría de relaciones humanas. Teoría de Sistemas. El enfoque de contingencias.

BLOQUE II: DIRECCIÓN Y LIDERAZGO.

- TEMA 3: TEORÍAS DE LA DIRECCIÓN Y EL LIDERAZGO: La función directiva: Elementos y actividades de la función directiva. Estilos de dirección. Dirección participativa por objetivos. Habilidades directivas. Teorías del liderazgo. Liderazgo y motivación. Desarrollo y gestión de conflictos. Proceso e instrumentos para la toma de decisiones.
- TEMA 4: PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ENFERMEROS. SELECCIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL: Desarrollo del personal y del equipo. Planificación y dimensionado de plantillas. El plan de acogida. El rol del supervisor de enfermería. Gestión por competencias. Gestión por valores.

BLOQUE III: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS.

- TEMA 5: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN: Concepto de planificación. Antecedentes de la planificación. Objetivos de la planificación. Análisis previo del entorno (DAFO). Proceso de planificación. Contenidos del Plan de Empresa. Filosofía (misión, visión, valores) y responsabilidad social. Planificación estratégica y operativa. Definición de objetivos.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

TEMA 6: BASE CONCEPTUAL Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN: Globalidad de la gestión. Racionalización del gasto sanitario. Conceptos básicos de gestión de los servicios de salud. El producto sanitario. Economía de la salud. Tipos de presupuestos. Proceso presupuestario.

TEMA 7: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA: Relación entre Enfermería y Administración. Niveles de Administración en Enfermería. La enfermera como parte del equipo sanitario. Modelos de organización del trabajo de enfermería: Organización de la cartera de servicios en A. P. Organización de la cartera de servicios en hospitales.

TEMA 8: GESTIÓN CLÍNICA DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA: Gestión clínica. Gestión clínica de los cuidados de enfermería. Papel de las enfermeras. Principios éticos y cambios organizativos. Diferentes modelos de gestión: Gestión de casos, enfermera de enlace. Derechos del paciente en materia de información, intimidad y confidencialidad en la práctica asistencial.

BLOQUE IV: GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SANITARIOS.

TEMA 9: GESTIÓN DE LA CALIDAD: Definición. Protagonistas del control de calidad. Evolución histórica del control de calidad de enfermería. La calidad en las organizaciones sanitarias: Planificación, control, y optimización de la calidad. La seguridad del paciente como eje central de la calidad.

TEMA 10: LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD: Control del riesgo. Control de responsabilidades. Evaluación de la calidad de los programas de salud. La calidad total: sistema de control integral. EBE como instrumento de calidad.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AYUSO MURILLO, Diego (dir. y coord.). *La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial*. Madrid: Díaz de Santos, 2007.
- KRON, Tora. *Liderazgo y Administración en Enfermería*. 5ª ed. México D.F: McGraw-Hill-Interamericana, 1986.
- MARRINER-TOMEY, Ann. *Guía de gestión y dirección de enfermería*. 8ª ed. Barcelona: Elsevier, 2009.
- MOMPART GARCÍA, María Paz. *Administración de servicios de enfermería*. Barcelona: Masson, 2003.
- MOMPART GARCÍA, María Paz; DURÁN ESCRIBANO, Marta. *Administración y gestión*. 2ª ed. Valencia: DAE, 2009.
- SIERRA LÓPEZ, Antonio (dir.). Piédrola Gil, *Medicina preventiva y salud pública*. 11ª ed. Barcelona: Masson, 2008.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ÁLVAREZ NEBREDA, Carlos. *Glosario de términos para la administración y gestión de los servicios sanitarios*. Madrid: Díaz de Santos, 1998.
- BALDERAS PEDRERO, María de la Luz. *Administración de servicios de enfermería*. 4º Ed. México D.F: McGraw-Hill-Interamericana, 2005.
- CEBALLOS ATIENZA, Rafael. *Avances en la gestión de sistemas sanitarios*. 2ª Ed. Alcalá la Real. (Jaén): Formación Alcalá, 2004.
- LAMATA COTANDA, Fernando. *Manual de administración y gestión sanitaria*. Madrid: Díaz de Santos, 1988.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

- RUBIO CEBRIÁN, Santiago. *Glosario de planificación y economía sanitaria*. 2ª Ed. Madrid: Díaz de Santos, 2000.

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

ACTIVIDADES CON PARTICIPACIÓN DEL PROFESOR:

Suponen un 52%¹ del total de los créditos de la asignatura.

En esta asignatura, las actividades diseñadas y gestionadas por los profesores, son: ACTIVIDADES PRESENCIALES EN AULA:

- **Clases teóricas:** sesiones teóricas de 50 + 50 minutos, impartidas al grupo-clase.
- **Clases prácticas en aula:** actividades dirigidas en aula como ejercicios, estudio de casos, role-playing,... las actividades relacionadas con la evaluación continuada, serán de presencialidad obligatoria.

TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE:

Supone un 44% del total de los créditos de la asignatura.

- **Preparación y seguimiento de las actividades presenciales:** lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes,...
- **Elaboración de trabajos:** organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del proyecto/s final/es.
- **Preparación de la prueba final escrita.**

APOYO AL AULA A TRAVÉS DE MOODLE

La asignatura cuenta con la herramienta Moodle como apoyo al aula presencial (www.uam-virtual.es). A través de esta plataforma virtual didáctica se facilitará información y documentación, los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través del foro general y podrán entregar los trabajos realizados.

¹ La actividad global se obtiene, añadiendo a este porcentaje, un 4% correspondiente a las tutorías de examen previas y posteriores, junto con la realización de la prueba final escrita.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Asignando 25 horas de trabajo a cada crédito ECTS, esta asignatura de 6 ECTS conlleva 150 horas de trabajo del estudiante, entre actividades presenciales (56%) y no presenciales (44%).

Según el tipo de actividad se distribuyen de la siguiente manera:

TIEMPO DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		Horas
ACTIVIDADES CON PARTICIPACIÓN del profesor (56% = 84 horas)	Clases expositivas	44 h
	Actividades prácticas	34 h
	Tutoría pre-examen	4 h
	Realización de la prueba escrita final	2 h
ACTIVIDADES AUTÓNOMAS del estudiante (44% = 66 horas)	Preparación y seguimiento de clases presenciales	15 h
	Elaboración de trabajos, presentaciones,....	26 h
	Preparación de la prueba final escrita	25 h



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, que se alcanzará mediante:

CONVOCATORIA ORDINARIA

- **EVALUACIÓN CONTINUADA:** a lo largo del semestre el estudiante llevará a cabo actividades - presenciales o de trabajo autónomo - sujetas a evaluación. Es necesario obtener la calificación mínima de 1,8 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continuada, para poder sumar la nota de la prueba final escrita.
- **PRUEBA FINAL ESCRITA:** este examen representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considera superado a partir de 3 puntos.

ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Los estudiantes matriculados en asignaturas de varios cursos pueden presentar coincidencia de actividades obligatorias, de manera que presenten incompatibilidad horaria académica.

Los estudiantes con incompatibilidad horaria académica podrán acceder a la propuesta de evaluación continua alternativa de la asignatura, equivalente a la general (puntuación, carga de trabajo, tipo de actividad,...) pero que se realizará básicamente a través de Moodle.

Todos los estudiantes QUE PRESENTEN INCOMPATIBILIDAD HORARIA deberán comunicar al coordinador de asignatura, la 2ª semana de clase, si van a realizar la actividad ordinaria, la alternativa o si prefieren presentarse a la prueba final escrita del 100% en la convocatoria extraordinaria



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- PRUEBA FINAL ESCRITA:
 - Aquellas personas que, habiendo superado la evaluación continuada, no aprobaran el examen en convocatoria ordinaria, realizarán un examen escrito que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación del examen (a partir de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continuada.
 - Aquellas personas que no superaron o no realizaron la evaluación continuada, realizarán un examen escrito que representa el 100% de la calificación de la asignatura. En dicho examen, se evaluarán los resultados de aprendizaje correspondientes a la totalidad de la asignatura, en la medida de lo posible.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

5. Cronograma* / Course calendar

La asignatura se imparte en el segundo semestre de tercer curso, que se inicia el 21 de enero de 2011 y finaliza el 17 de mayo de 2013.

La distribución y ponderación en evaluación continua de las diferentes actividades formativas de la asignatura es la siguiente:

ACTIVIDAD / TAREA	TEMPORALIDAD	PONDERACIÓN en EC
Clases teóricas	Del 3 de marzo al 30 abril según horarios	
Actividad 1	Parte 1. Trabajo dirigido: 20 y 21 de marzo Fecha de entrega: 21 de marzo a través de moodle	1 punto
	Parte 2. Trabajo dirigido: 24 - 25 marzo según horario. Fecha de entrega: 25 de marzo a través de moodle	
Actividad 2	Trabajo dirigido: 26, 27, 28, 31 de marzo y 1, 2, 7, 8 y 9 de abril según horario. Fecha de entrega: 9 de abril a través de moodle Fecha exposición: 10 y 11 de abril	3 puntos

Para un mejor seguimiento de la actividad presencial se facilitará a los estudiantes a principio de curso, y a través de Moodle (www.uam-virtual.es) un cronograma de actividades presenciales, indicando fechas, horarios, profesor, tipo de actividad, grupos que deben acudir y aula en la que se realizará la actividad.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria
Código: 18395
Centro: E. U. E. Cruz Roja
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 6 ECTS
CURSO 2013-2014

ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Para los estudiantes que presenten incompatibilidad horaria académica y hayan solicitado una evaluación continuada alternativa, se establece el siguiente cronograma:

ACTIVIDAD / TAREA	TEMPORALIDAD	PONDERACIÓN en EC
Clases teóricas	Del 3 de marzo al 30 abril según horarios	
Tutoría presentación actividades	El 10 marzo	
Actividad 1	Parte 1. Trabajo autónomo: 20 y 21 de marzo Fecha de entrega: 21 de marzo a través de moodle	1 punto
	Parte 2. Trabajo autónomo: 24 y 25 de marzo Fecha de entrega: 25 de marzo a través de moodle	
Actividad 2	Trabajo autónomo: del 26 de marzo al 9 de abril Fecha de entrega: 9 de abril a través de moodle	3 puntos